



Proyecto: Sistema de Consultas Profesionales
Industria: Servicios de información profesional legal y contable.
Solución: Workflow de producción, y aplicaciones Web y Desktop para navegación y búsqueda.

Highlights

- Workflow de producción de Consultas Profesionales, publicación multicanal (web, CD, aplicación Desktop con sincronización por Internet) para navegación, consulta y búsqueda eficiente por parte de 50.000+ suscriptores.
- Beneficios: mejor aprovechamiento del conocimiento de los especialistas sobre consultas reales de los clientes, permite integrar colaboradores distribuidos (que trabajan por Internet), monitoreo y control en tiempo real de la gestión (kbee workflow).

La compañía

Errepar es una empresa de servicios dedicada a la publicación y actualización permanente de la normativa tributaria, laboral, previsional, societaria, concursal y de comercio exterior. Con más de 50.000 suscriptores en Argentina y Latinoamérica es líder en Servicios de Información Profesional para la industria Legal y contable.

El sistema de consultas profesionales

Los Consultores de Errepar reciben y responden consultas y requerimientos de los clientes por diversos canales (email, teléfono, etcétera).

Todas las consultas son revisadas por supervisores, que determinan cuales son publicables para la aplicación que distribuye Errepar, y luego las edita y clasifica.

El motor de workflow de kbee automatiza el proceso editorial, integrando colaboradores externos que trabajan en forma distribuida por la Internet.

Asimismo, mediante el monitor de procesos de kbee, los responsables del servicio pueden controlar y auditar en tiempo real el estado de cada proceso.

En el último paso del workflow, el responsable de publicación publica cada contenido para cada canal.

Los suscriptores pueden acceder a la base de consultas en la web y realizar búsquedas avanzadas sobre el espacio de contenidos (incluyendo búsqueda de texto, semántica con Thesaurus, etcétera). Además, la compañía distribuye una aplicación stand-alone con un subconjunto del repositorio y herramientas de búsqueda y navegación que deben funcionar en todo tipo de hardware y software (incluyendo equipos muy limitados). Esta aplicación, basada en el cliente de kbee, cuenta con mecanismos de sincronización y actualización automática por Internet.

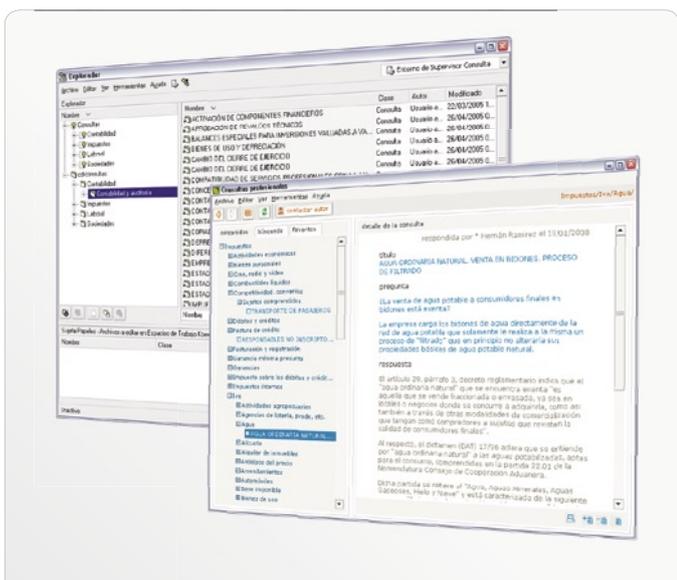


fig.1 Interfaz de Gestión Desktop e Interfaz de Consola Desktop de Consultas Profesionales

Beneficios

- Mejorar el aprovechamiento del conocimiento de los especialistas sobre las demandas reales de sus clientes, mejorando la oferta de servicios y el posicionamiento de marca de Errepar.
- El motor de workflow de kbee automatiza los procesos editoriales, haciendo posible que consultores y supervisores externos participen del trabajo desde cualquier lugar del mundo usando la Internet.

Tecnología

OS Servidores: Linux

Clientes: Windows, web-based

ORDBMS: PostgreSQL, Gigabase

CMS: kbee CMS

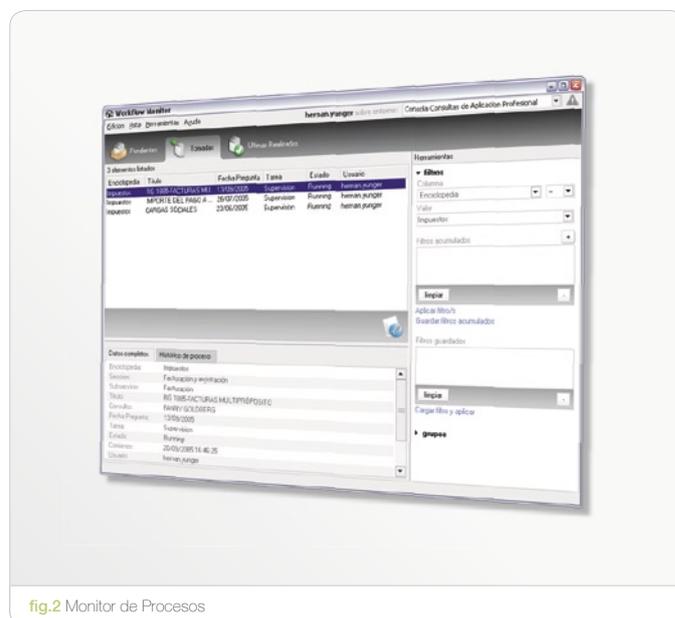


fig.2 Monitor de Procesos

novamens

Rivadavia 875 6p. +54 11 5093 6660

www.novamens.com