

kbee workflow 3.0

kbee workflow es una plataforma que automatiza, organiza y simplifica la gestión de procesos intra e inter organización, con mínima o incluso ninguna programación.

Incluye aplicaciones con funcionalidad out-of-the-box para definir gráficamente, organizar la ejecución, monitorear y controlar en tiempo real procesos internos y externos, integrando tareas humanas, aplicaciones y web services que se ejecutan en paralelo.

Versatilidad para la integración con la infraestructura de aplicaciones

kbee workflow está diseñado para integrar y aprovechar las aplicaciones internas de su organización, ofrece una arquitectura abierta, APIs y componentes reusables (kbee widgets) y un avanzado lenguaje de consulta sobre el motor de procesos (kbee Workflow Query Language)

Aprovechamiento del conocimiento de su organización

Cuenta con bibliotecas de tareas y plantillas que permiten almacenar y reusar el conocimiento de su organización, junto con conectores y una biblioteca de mejores prácticas para gestión documental.

Monitoreo y trazabilidad en tiempo real

kbee contiene un motor OLAP multidimensional, que permite monitorear de forma eficiente y en tiempo real las variables relevantes de cada sistema (tales como estado e historia de cada proceso, tareas en ejecución, detectar cuellos de botella en los procesos, reportes de tareas por usuario, estado de cada documento, etcétera).

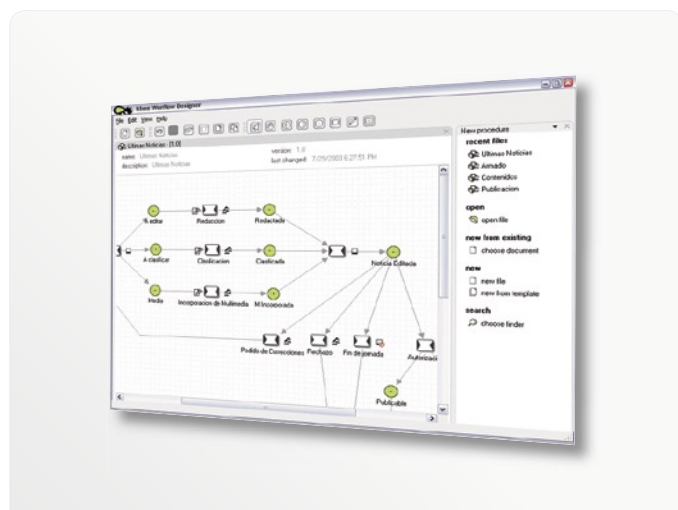


fig.1 kbee Process Designer.

Principales características

kbee process designer

- Especificación gráfica de procedimientos con tareas paralelizables
- Soporte de subprocesos
- Biblioteca de actividades y subprocesos reusables
- Reglas y heurísticas para la asignación de tareas
- Indicadores y alarmas propios del problema

kbee Process Monitor & OLAP Server

- Control y monitoreo de procesos en tiempo real
- Motor OLAP multidimensional

kbee workspace

- Web y Desktop multiplataforma especializables
- Lenguaje de scripting para programación de nuevas tareas.
- eForms

kbee Server

- Plataforma J2EE
- Motor de Redes de Petri
- Gestión de múltiples versiones de cada proceso
- Caché, Transaccionalidad y persistencia
- Escalabilidad, clustering y balanceo de carga
- Integración asincrónica con OLAP Server externo

Versatilidad e integración

- kbee widgets y bibliotecas de componentes
- Fácilmente encapsulado en las aplicaciones corporativas
- APIs
- Servicios para gestión documental
- Clientes Desktop/Web based
- kbee Workflow Query Language
- Conectividad: RMI, Webdav, HTTP

kbee process designer (fig. 1)

Aplicación con funcionalidad out of the box para la especificación gráfica de los procedimientos con múltiples tareas en paralelo.

Controla las diferentes versiones de los procedimientos y contiene una biblioteca de actividades y subprocesos o unidades comunes como firmas digitales, envío de mensajes (email, Instant Messaging, JMS, y otras), junto con rutinas prearmadas a invocar.

Bibliotecas de tareas propias del dominio del problema

El usuario con perfil de administrador puede agregar tareas específicas a la biblioteca, que pasan a ser reusables por la organización en el futuro.

Alarmas

Permite la definición de alarmas dentro de los procedimientos a fin de identificar problemas en los procesos en el momento adecuado (tales como detectar cuellos de botella, tareas que superaron el tiempo previsto de realización, etcétera).

kbee cuenta con un lenguaje de scripting muy simple y

potente para programación de nuevas tareas y de protocolos para comunicación con aplicaciones o sistemas existentes.

kbee process monitor (fig. 2)

Trazabilidad en tiempo real: monitoreo y administración de procesos.

kbee hace simple la administración y control de cientos o miles de procesos de gestión que se ejecutan en paralelo.

Permite el seguimiento gráfico y en tiempo real de cada proceso en ejecución -incluyendo, por ejemplo, casos complejos en los cuales hay "vivas" varias versiones de un procedimiento dado-, reasignar actividades, cancelar o reiniciar procesos, etcétera.

Es posible administrar muchos procesos en ejecución al mismo tiempo, así como configurar alarmas e indicadores y qué atributos o información se visualiza en cada caso.

También puede realizar reportes estadísticos para evaluación de rendimientos globales o de personal, detección de cuellos de botella y análisis para eventuales reingenierías de los procedimientos.

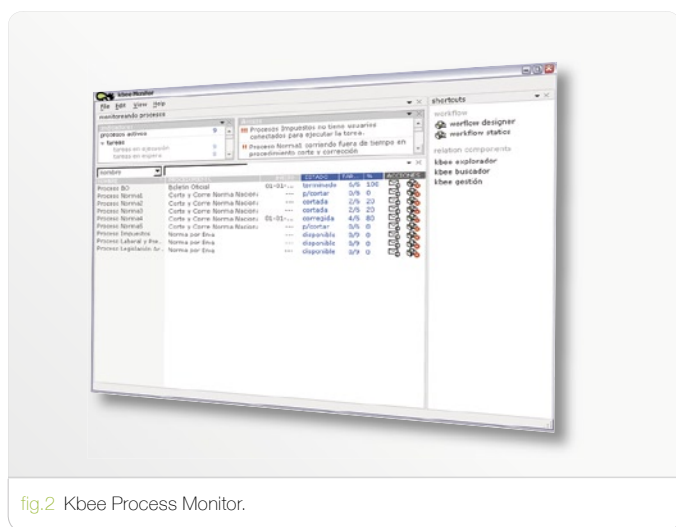


fig.2 Kbee Process Monitor.

kbee workspace (fig. 3)

Es un entorno de gestión personalizado con todas las acciones que puede y/o debe realizar el usuario, incluyendo aquellas tareas que el motor de workflow le asignó de acuerdo a los procesos que se están ejecutando.

kbee ofrece un entorno de desarrollo gráfico para construir en forma simple estos espacios de trabajo así como también formularios electrónicos.

kbee workflow Server

Es el motor que controla y ejecuta las tareas y los cambios de estado en los procesos en ejecución.

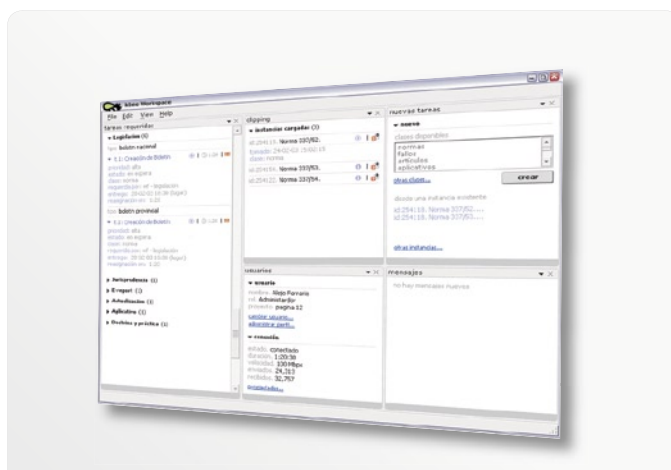


fig.3 kbee Workspace

Puede delegar la ejecución de tareas en cualquier sistema, aplicación o persona existente en una organización.

Emplea Redes de Petri como mecanismo de especificación de la lógica de los procesos. Las Redes de Petri tienen como principal ventaja su formalismo matemático y simpleza que permite con un pequeño número de primitivas expresar las estructuras de control más complejas.

Incluye un sistema de eventos y notificaciones que permite a componentes externos como el Server OLAP, sincronizarse en tiempo real.

Extiende el modelo de entidades nativas del workflow, que incluye procesos actividades y tareas, con atributos propios de la industria donde se aplique.

Sobre este modelo extendido utiliza un sofisticado sistema de consulta llamado WQL que permite obtener con tiempos óptimos de respuesta entidades del workflow con particularidades nativas o extendidas.

Ejemplos de kbee WQL

Select Process Where Area-Negocio = "produccion" and State = "Running"

Select Activity Where Industria="Cual" And StartTime>?

Donde "Área Negocio" e "Industria" son atributos extendidos de las entidades nativas Proceso y Actividad.

OLAP engine

El motor de cubos OLAP corre en un proceso externo al servidor de workflow. De esta forma, no compromete la performance del motor, así como también permite concentrar y procesar la información de múltiples servidores.

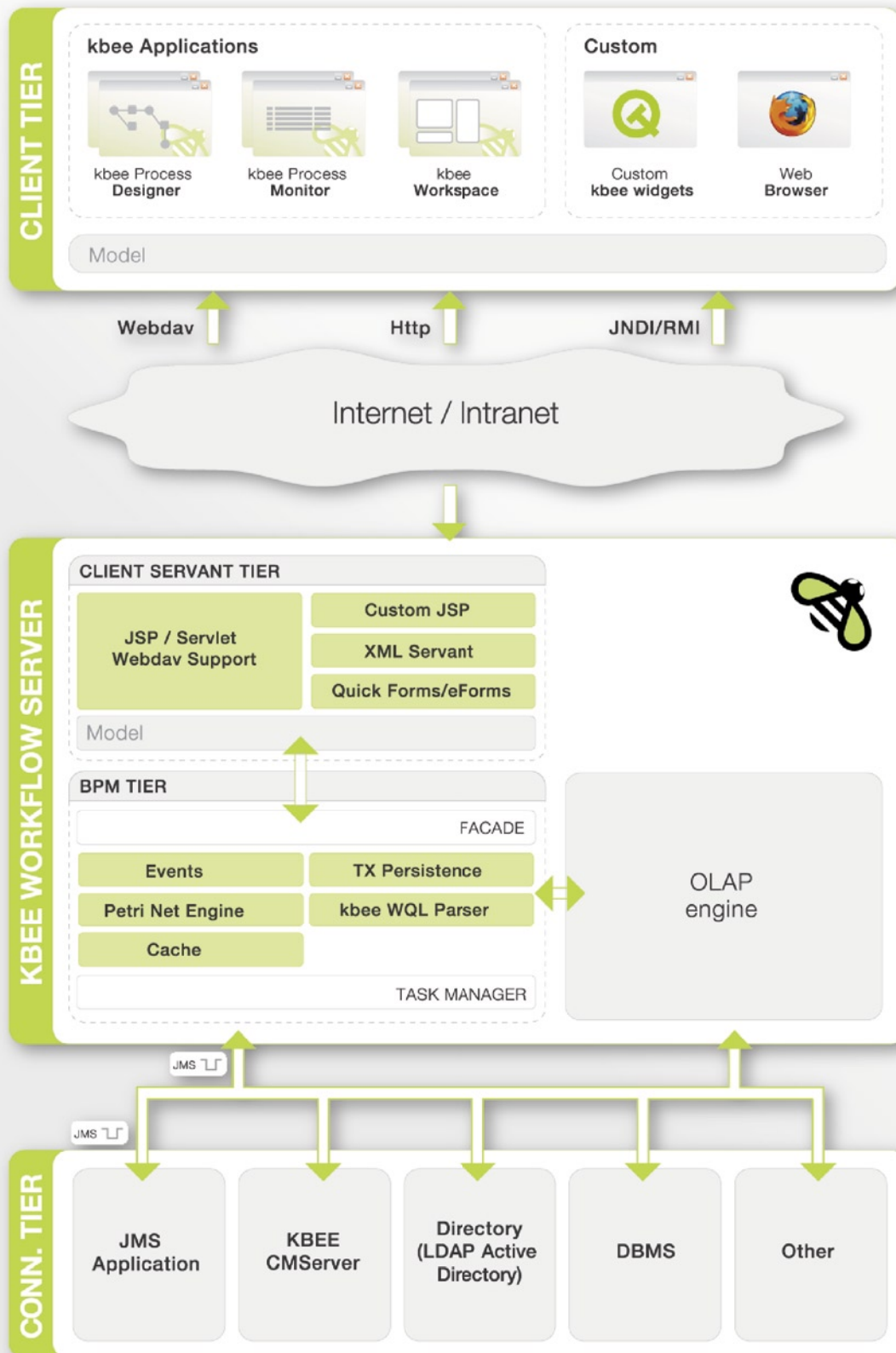


fig.4 Arquitectura de kbee workflow 3.